

**ROVER** S.r.l.**POLITICA INTEGRATA QUALITÀ AMBIENTE E
SICUREZZA**Riferimento norma
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018**“POLITICA INTEGRATA QUALITÀ AMBIENTE E SICUREZZA”**

ROVER srl si impegna a fornire servizi di alta qualità nel rispetto di tutte le normative, dei requisiti espressi, inespressi e contrattuali applicabili nel settore delle costruzioni. La nostra priorità assoluta è garantire la soddisfazione dei nostri clienti, superando le loro aspettative e mantenendo un rapporto di fiducia reciproca. Per raggiungere tali obiettivi, ci impegniamo a implementare un sistema di gestione integrato che promuova il miglioramento continuo delle nostre prestazioni in termini di qualità, ambiente e sicurezza al fine di migliorare la sostenibilità globale dell'organizzazione. La nostra politica si basa sui seguenti principi:

Rispetto delle normative e dei requisiti: L'impresa di costruzioni si impegna a rispettare tutte le leggi, i regolamenti e le normative pertinenti nel settore delle costruzioni. Ciò include il rispetto dei requisiti specifici stabiliti dagli enti di regolamentazione, così come i requisiti espliciti e impliciti richiesti dai clienti e altre parti interessate. Si presta particolare attenzione all'adempimento degli standard di sicurezza e qualità applicabili.

Miglioramento della soddisfazione del cliente: La soddisfazione del cliente è un obiettivo prioritario per l'impresa di costruzioni. Ci impegniamo a comprendere le esigenze e le aspettative dei clienti e a fornire servizi che superino tali aspettative. Ciò può includere la comunicazione efficace con i clienti, la tempestiva risoluzione dei problemi e la fornitura di servizi di alta qualità. Monitoriamo costantemente la soddisfazione del cliente attraverso indagini, feedback e valutazioni per identificare aree di miglioramento e attuare azioni correttive.

Miglioramento delle prestazioni ambientali e tutela dell'ambiente: L'impresa di costruzioni si impegna a ridurre l'impatto ambientale delle sue attività. Ciò implica l'adozione di pratiche e tecnologie sostenibili durante le fasi di progettazione, costruzione e gestione dei progetti. Si promuove l'uso efficiente delle risorse, la riduzione degli sprechi, la gestione corretta dei rifiuti e la prevenzione dell'inquinamento. Si possono adottare misure specifiche per la conservazione dell'energia, l'uso di materiali eco-friendly e la protezione della biodiversità.

Miglioramento delle prestazioni di salute e sicurezza dei lavoratori: L'impresa di costruzioni si impegna a garantire un ambiente di lavoro sicuro e salutare per tutti i suoi dipendenti e collaboratori. Ciò implica l'identificazione e la valutazione dei rischi legati alle attività di costruzione, l'implementazione di misure preventive per ridurre tali rischi e l'addestramento del personale sulle pratiche di sicurezza. Si promuove una cultura aziendale che valorizzi la sicurezza sul lavoro e si effettuano regolari audit e revisioni per monitorare e migliorare le prestazioni in materia di salute e sicurezza.

La Direzione dell'impresa di costruzioni si impegna a promuovere attivamente questa politica a tutti i livelli dell'organizzazione, assicurando l'allocazione di risorse adeguate per il suo adeguato attuazione. La partecipazione e l'coinvolgimento di tutti i dipendenti sono fondamentali per raggiungere gli obiettivi di qualità, ambiente e sicurezza e per mantenere un'impronta sostenibile nell'industria delle costruzioni.

Muggiò (MB), 12/06/2026

LA DIREZIONE

ROVER s.r.l.
L'Amministratore